

Bild 14 • Die Verkaufsunterstützung wird von allen Anbietern in ausreichender Qualität geleistet, nur nicht von Dedetrich.

Nennungen keine sinnvolle und repräsentative Bewertung zulässt. Was natürlich nicht ausschließt, dass die Produktgruppe Brennwertgeräte einen „hidden champion“ hat, der bestens performt und in den nächsten Jahren eine höhere Verbreitung erzielt.

Abgefragt wurden folgende Herstellereigenschaften:

Betreuung durch den Außendienst, Betreuung durch den Innendienst, Endverbraucherwerbung, Ersatzteilversorgung, Handelsspanne / erzielbarer Preis, Lieferpünktlichkeit, Lieferservice, Montagefreundlichkeit,

Preis-/Leistungsverhältnis, Produktqualität, Qualität im Angebotswesen, Reklamationsverhalten, Schulungsangebot/-qualität, Sortiment (Breite, Aktualität), Stand der eingesetzten Technik, Verkaufsunterstützung, Verpackung / Schutz der Ware und Vertriebstreue zum Handwerk.

Gesamtbetrachtung

Im Durchschnitt erhalten die Anbieter in der Produktgruppe Brennwertgeräte sehr gute Noten von ihren Kunden aus dem SHK-Handwerk. (siehe Grafik 1) Das Liefern der Produkte, die Ersatzteilversorgung und die Treue zum Handwerk werden als exzellent

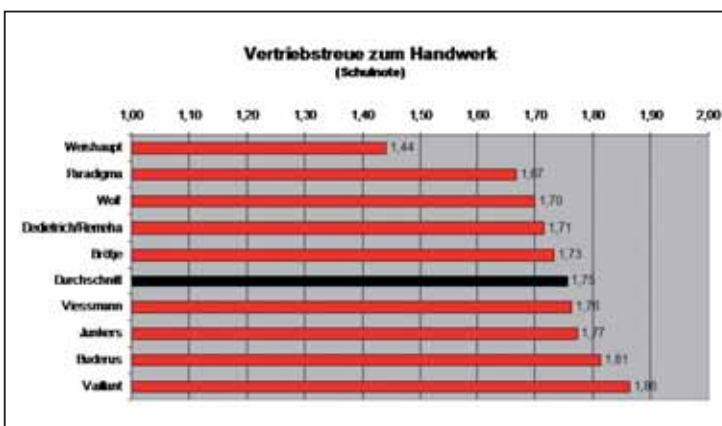


Bild 15 • Die Vertriebstreue der Anbieter zum SHK-Handwerk steht außerhalb jeder Kritik. Alle Anbieter erhalten eine Note mit einer 1 vorne. Weishaupt liegt mit erkennbarem Abstand vor dem Wettbewerberfeld.

bewertet. Hersteller, Handel und Handwerk wissen bei Brennwertgeräten augenscheinlich sehr genau, was sie aneinander haben. Die die Produkteigenschaften in Form der direkten Produktqualität, der eingesetzten Technik, dem Schutz durch die Verpackung, dem Sortiment, der Montagefreundlichkeit und dem Schulungswesen sind ebenfalls mit sehr guten Noten bewertet worden. Die Handwerker bestätigen den Anbietern in jeder Hinsicht die Tauglichkeit der angebotenen Produkte und Services. Auch der persönliche Kontakt, die Betreuung und Unterstützung durch den Außen- und Innen-

dienst der Anbieter, liegt mit seinen Noten noch knapp unter der 2,0. Das Reklamationsverhalten und das Angebotswesen sind die beiden ersten Kategorien, die eine 2 vor dem Komma haben. Da nicht geschimpft schon fast gelobt ist, sind die Werte für die Anbieter akzeptabel. Dass die Handwerker gerne bessere Preise, bessere Spannen und einen aktiveren Vorverkauf seitens der Hersteller wünschen, ist keine große Überraschung. Da die Durchschnittsnoten auch nicht schlechter als 2,3 sind, ist das ansonsten gute Verhältnis zwischen den Anbietern und den Handwerkern nicht wirklich gefährdet.

Die hocheffizientesten Pumpen der Welt.



Besuchen Sie uns auf der ifh intherm in Nürnberg: 14.04. – 17.04.2010 Halle 9 – Stand 9207/9308

Wilo-Star-Z NOVA und Wilo-Stratos PICO.

Wilo-Star-Z NOVA: Trinkwasser-Zirkulationspumpe. Nur 2 bis 4,5 Watt Leistungsaufnahme. Korrosionsbeständiges Edelstahlaufrad.
Wilo-Stratos PICO: Heizungspumpe der Energieeffizienzklasse A. Bis zu 90% Stromersparnis im Vergleich zu alten unregulierten Heizungspumpen. TÜV-geprüfte Hocheffizienz (Zertifikat abrufbar unter: www.wilo.de/rechtliches).
Beide Pumpen: serienmäßig mit Wärmedämmschale – ohne Aufpreis. KfW-Förderung. 5 Jahre Handwerkergarantie bzw. Handwerkermarke.

